



NORDBRO

Nordbro AB
Gibraltargatan 7
211 18 Malmö
Org. nr. 556695-7444
Telefon: 040 23 80 70
Telefax: 040 30 26 82
Info@nordbro.com
www.nordbro.com

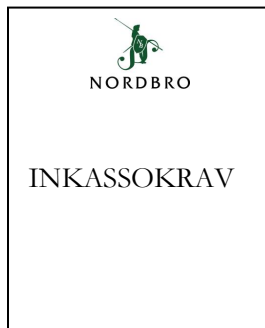
Så fungerar vår inkassotjänst

1. Registrering via hemsidan

Om din kund trots påminnelse inte betalar ska du registrera kravet i Nordbros onlinetjänst.

I formuläret på hemsidan finns många hjälptexter som du får fram genom att trycka på frågetecknen intill rutorna som ska fyllas i.

2. Nordbro skickar inkassokrav

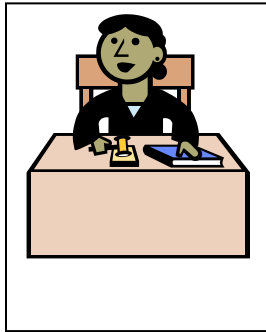


Nordbro sänder därefter ett inkassokrav till din kund – gäldenären - som uppmanas att betala skulden jämte ränta och inkassokostnader. Inkassokostnaden ligger på 180 kr och läggs på gäldenärens skuld. Om gäldenären är ett företag läggs istället lagenligt förseningsavgift om 450 kr på kravet. I inkassokravet meddelas din kund om att en utebliven betalning riskerar medföra att ärendet överlämnas till kronofogdemyndigheten.

Vad händer om kunden vill betala genom delposter?

Om din kund kontaktar oss och är villig att avbetala skulden i två eller flera delposter, förbehåller vi oss rätten att bevilja detta. Tänk på att det är bättre att pengarna kommer in, även om det tar lite tid. På detta sätt upprätthålls också en fortsatt god kontakt mellan dig och din kund! Om du absolut inte kan tänka dig att gå med på en avbetalningsuppgörelse, var vänlig notera detta i noteringsfältet när du lägger in fakturan.

3. Ansökan hos kronofogden

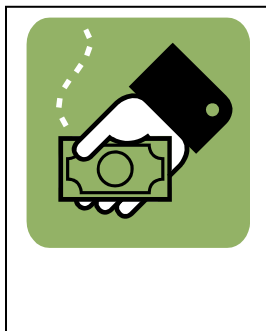


Om kunden inte betalar trots inkassokravet, kommer ärendet att överlämnas till Kronofogdemyndigheten. Det är därför väldigt viktigt att du alltid meddelar oss om din kund har betalat eller på annat sätt kommunicerat med dig om kravet.

Om Nordbros handläggare gör bedömningen att utsikterna att få betalt inte ökar genom en sådan ansökan, kontakter vi dig och diskuterar ärendet och lämpliga handlingsalternativ.

Hanteringen hos Kronofogden är uppdelad i två delar; inledningsvis fastställer kronofogden skulden efter sänt betalningsföreläggande och därefter gör kronofogden en tillgångsundersökning. En ansökan om betalningsföreläggande till Kronofogden kostar 680 kr och tas ut av dig när ansökan görs. Kostnaden läggs på din gäldenärs skuld och fås alltså tillbaka vid en lyckad utmätning eller om kunden betalar självmant. Om Kronofogden fastställer betalningsskyldigheten (meddelar utslag) och gäldenären inte betalar självmant, kommer ärendet per automatik att lämnas över till verkställighetskontoren för tillgångsundersökning

4. Kronofogden driver in pengarna



Om kunden inte bestrider kravet, meddelar Kronofogden utslag i målet och om du har begärt det, verkställer kronofogden utslaget vilket i de flesta fall sker genom utmätning av tillgångar. Kostnaden för verkställighet ligger på 600 kr per år.

Även denna kostnad får du lägga på din gäldenärs skuld men skulle utmätningen bli resultatlös får du själv stå för kostnaden.



NORDBRO

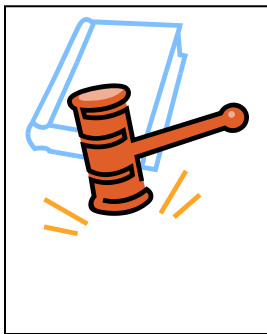


Hur lång tid tar det?

Efter det att ärendet överlämnas till Kronofogden tar det normalt 6 - 8 veckor innan ett utslag meddelas. Om gäldenären är svår att nå, kan det gå upp mot tre månader innan vi får något besked från Kronofogden.

Verkställighetskontoren hos Kronofogden har ärendet hos sig i ett år, och ibland sker tillgångsundersökningen i nära anslutning till att utslaget meddelats men det kan också dröja till slutet av handläggningsåret. Denna handläggningstid kan vi tyvärr inte påverka annat än att genom skyndsam handläggning från Nordbros sida se till att ansökan och eventuellt efterkommande yttranden inkommer snabbt.

5. Om kunden bestrider ditt krav



Om din kund gör invändning mot kravet, kan ärendet överlämnas till domstol. Tingsrättens avgift för att behandla en stämningsansökan är 2 800 kr för ordinarie tvistemål och 900 kr för s.k. småmål (där tvistebeloppet understiger ett halvt prisbasbelopp, ca 22 500 kr).

Vi meddelar dig om ärendet har blivit bestritt och vi påbörjar inget arbete innan du väljer att anlita oss. Du kan alltid ringa in för ett förutsättningslöst samtal och få vår syn på utsikterna att få betalt via domstol.

Hur många timmar vår jurist måste lägga ner på ett mål och därmed hur kostsam en process kommer att bli är svårt att avgöra på förhand. Tidsåtgången styrs bland annat av målets karaktär, vilka invändningar din kund gör osv.

För småmål är det viktigt att komma ihåg att det finns undantag från huvudregeln att förloraren betalar vinnarens rättegångskostnader. Även om

du vinner ett sådant mål får du bara ersättning för en timmes ombudskostnader från din motpart. Å andra sidan riskerar du inte heller att få betala mer än en timmes av din motparts ombudskostnader om du skulle förlora.

6. Efterbevakning

Efter att Kronofogden har avslutat sitt handläggningsår är det ordinarie inkassoförfarande avslutat. Om du inte framför andra önskemål kommer ärendet att lämnas över till vår efterbevakningstjänst, vilket innebär att vi aktivt bevakar fordran, gör löpande kreditbedömningar på gäldenären och vidtar de åtgärder som vi bedömer är lämpliga. När kravet blir betalt (eller återkallat) tillgodogör sig Nordbro avgifter och all upparbetad ränta. Vi för vidare allt inlutet kapitalbeloppet till dig och du behöver heller inte stå några kostnader för de åtgärder som vi vidtar.

Ovanstående är inte en fullständig beskrivning av allt som kan hända i ett inkassoärende. Du är alltid varmt välkommen att ringa oss om du har frågor i just dina ärenden eller om du har mer generella frågor om hur den summariska processen fungerar. Väl mött önskar inkassoteamet hos Nordbro!