

# NORDBRO

---

## ALLMÄNNA VILLKOR

Dessa villkor är tillämpliga på samtliga pågående och kommande uppdrag som utförs av Nordbro AB, org. nr. 556595-7444.

Nordbros så kallade småföretagarpaket omfattar tjänsterna juridisk rådgivning per telefon och inkasso. Allmänna villkor för småföretagarpaketet presenteras under huvudrubriken SMÅFÖRETAGARPAKETET och särskilda villkor för respektive tjänst under rubrikerna JURIDISK TELEFONRÅDGIVNING respektive INKASSOTJÄNST. Vid biträde i tvister och andra juridiska uppdrag som inte omfattas av småföretagarpaketet, gäller de villkor som behandlas under rubriken BITRÄDE OCH ÖVRIGA UPPDRAG. Utöver de allmänna villkoren för småföretagarpaketet, samt de villkor som gäller för varje specifik tjänst enligt ovan, tillämpas för samtliga tjänster som Nordbro tillhandahåller även de villkor som anges under rubriken GENERELLA VILLKOR FÖR VÅRA UPPDRAG. För all den behandling av personuppgifter som Nordbro utför för kundens räkning i samband med samtliga uppdrag, gäller VILLKOR FÖR DATABEHANDLING.

## SMÅFÖRETAGARPAKETET

### Avtalstid mm

Avtalet är löpande och gäller för ett år åt gången. Avtalet kan sägas upp skriftligen av båda parter senast en månad innan avtalet löper ut och avtalet upphör i så fall vid avtalstidens utgång. Sägs inte avtalet upp, förlängs det med ytterligare ett år på samma villkor. Nordbro förbehåller sig rätten att säga upp avtalet med omedelbar verkan om kunden inte har erlagt betalning, bryter mot detta avtal eller om kundens kommersiella förhållanden ådrar sig negativ publicitet vilket skulle kunna skada Nordbros varumärke.

### Pris och betalningsvillkor

Priset för Nordbros småföretagarpaket, vilket omfattar juridisk telefonrådgivning och inkassotjänsten så som de presenteras nedan, är om inget annat avtalats 3 600 kr exkl. moms per år. Därutöver kan kostnader tillkomma inom ramen för inkassotjänsten, se nedan. Om inte parterna särskilt avtalar annat är betalfristen 14 dagar och vid utebliven betalning löper en dröjsmålsränta motsvarande gällande referensränta plus åtta procentenheter.

### JURIDISK TELEFONRÅDGIVNING

Kundföretaget har rätt att genom ställföreträdarna kontakta Nordbros jurister utan tillkommande debitering under följande villkor.

Rådgivningen är öppen helgfri måndag till torsdag, 08.00-16.00 och helgfri fredag 08.00-12.00. Nordbro kan hålla stängt i samband med jul- och nyårshelg, på så kallade klämdagar samt maximalt två veckor under juli månad.

Rådgivningen omfattar hela det juridiska fältet och tillhandahålls av utbildade jurister.

### Begränsningar

Rådgivningen får endast nyttjas för eget bruk och inte användas för vidareförsäljning i kundens verksamhet. Rådgivning lämnas inte heller för omfattande skatteplanering. Rådgivningen sker på telefon och omfattar därför exempelvis inte granskning av dokument, upprättande av juridiska dokument eller juridiskt biträde.

Om avtal träffas med Nordbro om biträde eller andra juridiska uppdrag tillämpas, utöver villkoren under rubriken "GENERELLA VILLKOR" som gäller för alla tjänster, även de särskilda villkor som anges nedan under rubriken "BITRÄDE OCH ÖVRIGA UPPDRAG".

### INKASSOTJÄNST

#### Registrering och löpande hantering

Kunden ska registrera obetalda fordringar via sin kundinloggning på [www.nordbro.com/login](http://www.nordbro.com/login). Det är viktigt att ange korrekta uppgifter avseende gäldenärens organisations- eller personnummer och en tydlig beskrivning av vad fordran avser. Gäldenärens folkbokföringsadress/registrerade adress kan kostnadsfritt hämtas i klientportalen. Kunden garanterar att kraven som lämnas är lagligen grundade och uppkomna enligt god sed på marknaden. Inkassotjänsten kan inte användas om kravet är bestritt, preskriberat eller om gäldenären var underårig när fordran uppkom, i dessa fall hänvisar Nordbro till den juridiska telefonrådgivningen. Om ärendet rör en överlåten fordran garanterar kunden att gäldenären är underrättad om överlåtelsen.

Nordbro åtar sig att på ett fackmässigt sätt och i enlighet med god inkassosed vidta inkassoåtgärder i de ärenden som kunden registrerar.

Nordbro har rätt att efter egen bedömning återsända uppdrag på grund av särskilda skäl så som intressekonflikt eller när indrivande inte är förenligt med god sed på marknaden.

För att Nordbro ska utföra uppdraget på bästa sätt och enligt gällande regler åligger det kunden att omgående meddela Nordbro om det inflyter betalning i ärendet, om gäldenären gör invändning mot fordran eller om kunden träffar en uppgörelse med gäldenären.

Om kravet förblir obetalt efter skickat inkassokrav, förbehåller sig Nordbro rätten att utan avstämning med kund överlämna ärendet till Kronofogden om gäldenärens ekonomi vid aktuell tidpunkt motiverar en sådan åtgärd. Kostnaden för åtgärden faktureras kunden, men beloppet läggs på gäldenärens skuld.

### Utbetalning

Nordbro förvarar mottagna gäldenärsbetalningar på ett särskilt klientmedelskonto och utbetalar indrivna medel varannan bankdag. Samtidigt som utbetalningen sker sänder Nordbro en avräkningsnota som redovisar vilka medel som har inbetalats till Nordbro och vilka eventuella avgifter och provisioner som Nordbro har tillgodoräknat sig.

För det fall kunden har ändrat bankkonto sedan ärendet registrerades åvilar det kunden att skriftligen meddela Nordbro detta.

### Efterbevakning

Ärendet kommer att föras över till Nordbros efterbevakningstjänst om inkassoärendet förblir obetalt efter att det ordinarie inkassoförfarandet är avslutat. I normalfallet sker detta efter avslutat handläggningsår hos Kronofogden, men det kan också ske om gäldenärens betalningsförmåga bedöms som otillräcklig i ett tidigare skede. Efterbevakningstjänsten innebär att Nordbro arbetar aktivt för att säkerställa att fordran inte preskriberas och strävar efter att hitta en lösning när gäldenärens ekonomiska situation förbättras. Nordbro kan dock inte garantera att fordran inte blir preskriberad. Nordbro står alla avgifter som är hänförliga till efterbevakningen.

### Återkallelse

Kunden kan när som helst återkalla ärendet och Nordbro debiterar då kunden för de upparbetade kostnader och avgifter som påförts ärendet samt vid återkallelse av ef-

terbevakningsärenden, den provision som skulle tillfallit Nordbro om ärendet hade blivit slutbetalt.

### Avgifter

Följande avgifter och provisioner gäller vid lämnade inkassouppdrag. Nordbro tillgodoräknar sig dem genom kvittning mot influtna medel eller genom faktura till kund, antingen direkt då de uppkommer eller om de är obetalda vid återkallelse av uppdrag.

#### Avgifter som kvittas mot influtna medel

Påminnelseavgift/förseningsavgift <sup>1</sup>	60/450 kr
Inkassoavgift (ingår i förseningsavgiften)	180/0 kr
Amorteringsplan	170 kr
Avi och påminnelse vid amorteringsplan	60 kr
Provision vid efterbevakning	100% av ränta

#### Avgifter som faktureras direkt

Ansökan om betalningsföreläggande	680 kr
Verkställighetsavgift hos Kronofogden	600 kr
Delgivning	1400 kr
Manuell uppläggning av inkassouppdrag	650 kr/h
Återkallelser och rättelser till följd av felaktig eller bristfällig information från kund	1 300 kr/ärende

Samtliga priser och avgifter är exklusive moms. De avgifter som är reglerade i lag och förordning, så som påminnelseavgift, inkassoavgift, ansökningsavgifter mm, äger Nordbro rätt att omedelbart justera i enlighet med aktuella belopp i lag och förordning.

## BITRÄDE OCH ÖVRIGA UPPDRAG

### Avtal om biträde

Kund eller annan part (båda kallas nedan för "kund"/"kunden") och Nordbro kan träffa avtal om biträde och andra juridiska uppdrag som inte ingår i småföretagarpaketet enligt ovan. Om annat inte särskilt har avtalats gäller följande villkor för dessa uppdrag.

### Betalningsskyldighet

Det är uppdragsgivande kund som är betalningsskyldig för Nordbros arvode och kostnader. En begäran om att ställa ut fakturan till någon annan kan i regel inte tillmötesgåas och även om så skulle ske är den ursprungliga uppdragsgivaren alltså betalningsskyldig gentemot Nordbro.

### Arvode

Om något annat inte särskilt överenskommit utförs uppdrag på löpande räkning mot en timkostnad om 1 500 kr exklusive moms. Fysisk person som anlitar byrå i egenskap av privatperson debiteras en timkostnad om 1 340 kr exklusive moms.

Om uppdraget innefattar resor äger Nordbro rätt att debitera kund för restiden (tidsspillan) till ett belopp motsvarande hälften av ordinarie timkostnad.

Utöver arvodet debiteras det för kostnader som uppkommer vid utförandet av uppdraget, såsom kostnader för resor och sakkunniga.

### Säkerhet

I vissa fall kan Nordbro komma att begära säkerhet, t.ex. genom att ett belopp deponeras hos byrån. Beloppet i dess helhet kommer i sådant fall att deponeras intill dess uppdraget avslutas och slutfaktureras. I samband med att uppdraget avslutas görs en slutavräkning, varvid återstående del av det deponerade beloppet återbetalas.

### Betalningsvillkor

Arvode och utlägg faktureras löpande med en betalningsfrist på 14 dagar. Efter förfalldagen debiteras påminnelseavgift respektive förseningsersättning samt dröjsmålsränta motsvarande gällande referensränta plus åtta procentenheter.

<sup>1</sup>Förseningsavgift gäller mellan företag.

### Försäkring

Vid giltig rättsskyddsförsäkring administreras försäkringskyddet mot betalning av Nordbro. Det är således kunden som är betalningsskyldig och part i förhållande till Nordbro och byrån kan inte garantera vilken ersättning försäkringsbolaget kommer att utge. Den del av arvodet som inte täcks av försäkringsbolaget ska erläggas av kunden.

Nordbro kan vid ett eller flera tillfällen under uppdragets gång söka om en kontoutbetalning från försäkringsbolaget. Om försäkringsbolaget nekar att betala ut ersättning innan tvisten slutligen är avgjord, står kunden denna likviditetsrisk och måste vid anmodan reglera allt upparbetat arvode och därefter invänta eventuell försäkringsersättning. Mervärdesskatt ersätts aldrig av

försäkringsbolaget om försäkringstagaren är näringsidkare med avdragsrätt för densamma.

### Rättegångskostnader

I svenska domstolsprocesser och skiljeförfaranden åläggs normalt den förlorande parten att betala den vinnande partens rättegångskostnader. Så sker dock inte alltid. Under vissa förutsättningar ersätts kostnaderna inte alls eller endast delvis. Oavsett om kunden är vinnande eller förlorande part eller om denne inte tillerkänns full ersättning för rättegångskostnaderna, måste kunden erlägga betalning för de tjänster som Nordbro har utfört och för de kostnader som Nordbro har haft i samband med biträdet i domstolsprocess eller skiljeförfarande.

## GENERELLA VILLKOR FÖR SAMTLIGA TJÄNSTER

### Ansvar

Nordbro svarar för skada som kund vållats till följd av försummelse från vår sida vid uppdragets utförande. Vårt ansvar är begränsat till ett belopp om högst fyra miljoner svenska kronor.

För det fall kund anser att fel föreligger i utförd tjänst ska detta meddelas skriftligen senast sex månader efter att uppdraget avslutades. Vid skada ska kund framställa skriftligt krav senast sex månader efter att skadan upptäcktes eller borde ha upptäckts.

Nordbros ansvar är begränsat till den skada som kunden faktiskt lidit. Därför ska byråns ansvar reduceras med alla belopp som kan utfås enligt försäkring som tecknats av kund, eller som tecknats till förmån för kund.

### Avtalstid mm

Nordbro äger ensidig rätt att ändra de allmänna villkoren, under förutsättning att ändringen aviseras skriftligen per post eller e-post till den kontaktadress kunden uppgivit vid avtalets ingående senast en kalendermånad innan ändringen träder i kraft. För det fall kunden inte accepterar en ändring, kan denne skriftligen säga upp samtliga avtal med Nordbro till den dag då ändringen träder i kraft. Delar av eventuellt inbetald årsavgift återbetalas inte och samtligt upparbetat arvode fram till dagen för uppsägning ska fortfarande erläggas.

### Penningtvätt mm

Enligt lag måste Nordbro för vissa uppdrag kontrollera våra kunders och deras verkliga huvudmäns identitet och informera sig om arten och syftet med ärendet samt i vissa fall förvissa sig om tillgångars ursprung. Vi kan därför komma att be om bland annat identitetshandlingar avseende kunder och för en juridisk person gäller detta de fysiska personer som har den yttersta kontrollen över företaget. Även information och dokumentation utvisande varifrån medel och andra tillgångar kommer kan komma att begäras in. Vi är även skyldiga att verifiera den information som lämnats till oss och för detta ändamål kan vi komma att inhämta information från externa källor. All information och dokumentation som vi inhämtat i samband med dessa kontroller kommer vi att behålla. Vi är även i vissa fall skyldiga att anmäla misstankar om penningtvätt eller terrorismfinansiering till Finanspolisen. Enligt lag är vi även förhindrade att underrätta kunden om att misstankar föreligger och om att sådan anmälan har gjorts eller kan komma att göras. I de fall misstankar om penningtvätt eller terrorismfinansiering föreligger, är vi skyldiga att avböja eller frånträda uppdraget.

### Tvist och lagval

Dessa allmänna villkor och alla frågeställningar med anledning av dem samt Nordbros råd eller uppdrag ska regleras av och tolkas i enlighet med svensk materiell rätt. Tvist mellan Nordbro och kund ska avgöras av svensk allmän domstol, med Malmö tingsrätt som första instans.

## VILLKOR FÖR DATABEHANDLING

### Tillämplighet och definitioner

Alla termer och uttryck som används i detta avsnitt ska, om inte annat föreskrivs, ha den innebörd de har i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679, den allmänna dataskyddsförordningen (hädanefter "GDPR").

Nordbro kommer inom ramen för sitt uppdrag som inkassoföretag, juridiskt biträde och/eller redovisningskonsult att behandla personuppgifter om kunderna, deras anställda och motparter samt i vissa fall samarbetspartners i syfte att fullgöra sitt uppdrag.

Med "personuppgifter" avses i detta avsnitt alla personuppgifter som Nordbro behandlar för kunds räkning med anledning av ett eller flera avtal om utförande av tjänster som Nordbro ingått med kund.

Detta avsnitt ska äga tillämpning på all den behandling av personuppgifter som Nordbro utför för kunds räkning. Detta avsnitt ska därmed fortsätta att gälla mellan Nordbro och kund så länge Nordbro behandlar personuppgifter för kunds räkning, även om övriga avtal upphört att gälla.

### Begränsning av behandling

Nordbro ska endast behandla personuppgifter för utförandet av sitt uppdrag enligt avtal med kund och för kundens räkning, i enlighet med dokumenterad instruktion från kunden eller om det krävs enligt tvingande lagstiftning. Om behandling krävs enligt tvingande lagstiftning, ska Nordbro under förutsättning att det inte strider mot samma eller annan lagstiftning underrätta kunden innan behandling sker. Nordbro ska aldrig behandla personuppgifter för egen eller tredje mans vinning utan kundens förtida skriftliga samtycke. All behandling Nordbro utför för kundens räkning ska ske i enlighet med tillämpliga lagar och föreskrifter, och ska nå upp till tillämpliga standarder för dataskydd, sekretess och konfidentialitet.

### Tredje man och underbiträden

Nordbro äger inte rätt att bereda tredje man tillgång till personuppgifterna annat än för det fall det ingår som en naturlig del av fullgörandet av uppdragsavtalet mellan Nordbro och kund, eller om det gäller Nordbros egna anställda och/eller anlitade underbiträden (såsom definierat nedan) och då endast om det finns ett reellt behov av att dessa bereds tillgång till personuppgifterna för att Nordbro ska kunna fullgöra sina avtalsenliga förpliktelser gentemot kund.

Nordbro äger rätt att anlita underentreprenörer, uppdragstagare eller andra tredje män som inte är anställda av Nordbro för att utföra uppgifter som involverar behandling av personuppgifter för kunds räkning ("underbiträden"), under förutsättning att Nordbro informerar kunden i förväg så att kunden bereds möjlighet att använda mot anlitaandet av ett specifikt underbiträde. Infor-

mation om planer på att anlita ett specifikt underbiträde kommer att tillhandahållas på Nordbros hemsida. På Nordbros hemsida finns även en lista med de underbiträden som för närvarande anlitas av Nordbro. Genom att acceptera dessa allmänna villkor accepterar kunden även att Nordbro anlitar dessa underbiträden.

Om kunden inom en vecka från det att Nordbro aviserat att ett underbiträde planeras att anlitas gör en invändning, med en konkret och seriös grund, äger kunden rätt att säga upp sina avtal med Nordbro till upphörande med en veckas varsel. Delar av eventuellt inbetald årsavgift återbetalas i så fall inte. Samtidigt övrigt upparbetat arvode och gjorda utlägg fram till dagen för uppsägning ska fortfarande erläggas.

Nordbro är alltid skyldigt att ingå ett skriftligt avtal med eventuella underbiträden i vilket underbiträdet åläggs minst lika långt gående skyldigheter gentemot Nordbro som Nordbro har gentemot kund enligt detta avsnitt. Nordbro är ansvarigt gentemot kund för skada som uppkommer på grund av eventuella underbiträdens handlande.

För det fall tredje man kontaktar Nordbro med en begäran om att få utöva någon av de rättigheter som tillkommer en registrerad enligt GDPR, ska Nordbro omgående vidarebefordra begäran till kunden, men ska inte i övrigt efterfölja begäran eller på annat sätt bereda tredje man tillgång till personuppgifter utan kundens skriftliga godkännande.

### Överföring till tredje land

Nordbro äger inte rätt att överföra eller på annat sätt medverka till att personuppgifter hamnar i ett land utan för Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EES) utan kundens förtida skriftliga samtycke. Sådant samtycke får inte lämnas om det inte på förhand säkerställs att sådan överföring inte bryter mot EU-lagstiftning.

### Säkerhetsåtgärder

Nordbro ska vidta alla nödvändiga tekniska, administrativa och organisatoriska säkerhetsåtgärder som utifrån personuppgifternas och behandlingens art samt de risker som är förknippade därmed krävs för att säkerställa en lämplig skyddsnivå i samband med behandlingen av personuppgifterna samt för att förhindra personuppgiftsincidenter. Sådana åtgärder ska inbegripa men inte begränsas till att säkerställa att personuppgifter inte oavsiktligen eller olovligen ändras, personuppgifter lagras i säkert format samt att fysiska och elektroniska kontroll- och säkerhetsmekanismer samt övriga förfaranderutiner finns på plats för att förhindra att personuppgifter utsätts för icke auktoriserad åtkomst eller spridning. Sådana kontrollmekanismer ska medföra bland annat att effektiviteten hos de tekniska och organisatoriska åtgärder som vidtas för att säkerställa behandlingens säkerhet regelbundet

utvärderas, att de anställda hos Nordbro som hanterar personuppgifter i skriftligt sekretessavtal åtagit sig att iaktta konfidentialitet i förhållande till personuppgifterna samt att ett register över behandlingen av personuppgifter förs enligt de krav som uppställs i GDPR.

För det fall kunden kommer att ge Nordbro i uppdrag att behandla personuppgifter som är av sådan särskilt känslig art som avses i art 9 eller 10 i GDPR, är kunden skyldig att noggrant undersöka vilka säkerhetsåtgärder som behöver vidtas för att behandling av sådana personuppgifter ska vara laglig, samt rådgöra med Nordbro innan kund ger Nordbro i uppdrag att behandla sådana personuppgifter för att säkerställa att de säkerhetsåtgärder Nordbro vidtagit är tillräckliga. Kund ska vara strikt ansvarig gentemot Nordbro för skada som åsamkas Nordbro på grund av brott mot detta stycke.

### Personuppgiftsincidenter

Nordbro ska omedelbart informera kunden för det fall Nordbro får kännedom om eller skäligen misstänker att personuppgifter har eller kan ha blivit utsatta för en personuppgiftsincident. För det fall kunden begär det, ska Nordbro inom rimliga gränser assistera kunden med att utreda omfattningen och allvarligheten av personuppgiftsincidenten samt i den mån det krävs av lag notera de registrerade vars personuppgifter är föremål för personuppgiftsincidenten.

### Återlämnande av personuppgifter

Nordbro ska, för det fall kund begär det men dock senast i samband med att Nordbros behandling av personuppgifter för kunds räkning upphör, antingen återlämna samtliga personuppgifter till kund eller permanent radera dessa utan möjlighet till återskapning. För det fall kund så begär, ska Nordbro i skrift bekräfta att personuppgifterna permanent raderats. Om inte annat särskilt avtalats, ingår det generellt i Nordbros uppdrag inom ramen för juridiskt biträde samt övriga juridiska uppdrag att spara nödvändiga uppgifter under den allmänna preskriptionsfristen, varför personuppgifter med anknytning till sådana uppdrag om inte kunden särskilt beordrar annat kommer att sparas under denna tid.

### Rätt att övervaka

För det fall kunden så begär, ska Nordbro översända all den dokumentation som krävs för att inför kunden styrka att Nordbro fullföljer de skyldigheter som fastställs i detta avsnitt. För det fall kunden inte utifrån översänd dokumentation kan avgöra huruvida Nordbro fullföljer de aktuella skyldigheterna, äger kund rätt att utse en auktoriserad revisor för att genomföra nödvändiga granskningar, inbegripet inspektioner, för att säkerställa att skyldigheterna fullföljs. Då delar av Nordbros verksamhet är mycket känslig och strikt sekretessbelagd, förutsätter dock revision av auktoriserad revisor att den auktoriserade revisorn undertecknat ett skriftligt sekre-

tessavtal gentemot Nordbro med den lydelse Nordbro bestämmer. Samtliga kostnader för sådan revisors arbete ska belasta kunden.

Nordbro ska omedelbart meddela kunden om Nordbro anser att en begäran enligt föregående stycke strider mot GDPR eller annan EU-rättslig dataskyddslagstiftning.

### Säkerställande av laglighet

Kund garanterar att kund har erhållit nödvändigt samtycke från den som en personuppgift rör eller på annat sätt säkerställt att behandlingen av en personuppgift är laglig innan kund ger Nordbro i uppdrag att behandla den.

För att hantera det kontraktuella förhållandet med kund kommer Nordbro behöva behandla vissa personuppgifter, främst kontaktuppgifter, rörande kund, kundens företrädare samt i förekommande fall anställda hos kund. Nordbro kommer endast använda dessa personuppgifter för att kommunicera med kund inom ramen för kunds avtalsförhållande med Nordbro, samt om nödvändigt för att tillvara Nordbros rätt i tvist. Nordbro kan komma att lämna ut sådana personuppgifter som avses i detta stycke till Nordbros underentreprenörer eller andra tredje parter som agerar för Nordbros räkning. Genom att ingå avtal med Nordbro bekräftar kunden att denne informerat sina företrädare och anställda om innehållet i detta stycke, kontaktuppgifter till Nordbro samt att berörda personer genom att lämna ut personuppgifter till Nordbro samtycker till sådan behandling som avses i detta stycke. Kunden bekräftar även att den har informerat sina företrädare och anställda om att de har en rätt att begära tillgång till samt rättelse eller radering av de personuppgifter som Nordbro behandlar, en rätt att begära begränsning av behandlingen av personuppgifterna, en möjlighet att invända mot eventuell behandling, en rätt till dataportabilitet, samt en rätt att klaga till Datainspektionen om personen anser att Nordbro agerar i strid med GDPR. Genom att tillhandahålla personuppgifter om andra till Nordbro, bekräftar kunden att den har erhållit nödvändigt samtycke för att göra så.

### Skadestånd

Nordbros skadeståndsskyldighet för eventuell skada orsakad i samband med behandling av personuppgifter regleras i avsnittet GENERELLA VILLKOR FÖR SAMTLIGA TJÄNSTER. Kund ska vara ansvarig gentemot Nordbro för all skada som drabbar Nordbro på grund av Nordbros behandling av personuppgifter på kunds uppdrag, om inte kund kan visa att skadan beror på oaktsamhet eller uppsåt från Nordbros sida.

### Ersättning

I den mån det inte redan regleras av övriga ingångna avtal, ska Nordbro äga rätt debitera kunden per löpande timme för allt arbete Nordbro utför för kundens räkning under detta avsnitt. Om inte annat är särskilt överenskommet uppgår timkostnaden till 1 500 kr exklusive moms för näringsidkare.